

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI DAI SOGGETTI CHE EFFETTUANO PRENOTAZIONI O ISCRIZIONI AGLI ESAMI PER L'OTTENIMENTO DELLE CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE UTILIZZANDO IL SERVIZIO DI ISCRIZIONI ONLINE

- **Il Titolare del trattamento** è l'Università degli Studi di Napoli Federico II, con sede legale in Corso Umberto I n. 40 - 80138 Napoli, nelle persone del Rettore e del Direttore Generale, in relazione alle specifiche previsioni normative e statutarie.

Contatti inerenti al trattamento dei dati personali:

**Email:** [ateneo@unina.it](mailto:ateneo@unina.it)

**PEC:** [ateneo@pec.unina.it](mailto:ateneo@pec.unina.it)

- Ai sensi e per gli effetti del Regolamento dell'Università degli studi di Napoli Federico II in materia di trattamento dei dati personali, la Direzione tecnica delle certificazioni linguistiche, nella persona della dott. ssa Fabrizia Venuta è **Referente del trattamento dei dati personali** gestiti nell'ambito delle attività di competenza, in attuazione di quanto previsto all'art. 2-quaterdecies del "Codice in materia di protezione dei dati personali", D. Lgs. n. 196/2003, modificato e integrato dal D. Lgs. n. 101/2018

Contatti inerenti al trattamento dei dati personali:

**Email:** [fabrizia.venuta@unina.it](mailto:fabrizia.venuta@unina.it)

**PEC:** [fabrizia.venuta@pec.unina.it](mailto:fabrizia.venuta@pec.unina.it)

- È stato nominato il **Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Ateneo**, a decorrere dal 01/03/2023 (DG/2023/216 del 28/02/2023)

**Email:** [rpd@unina.it](mailto:rpd@unina.it)

**PEC:** [rpd@pec.unina.it](mailto:rpd@pec.unina.it)

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA:

I dati personali sono forniti dal soggetto interessato all'atto dell'utilizzo del servizio di "procedure di iscrizione online", con accesso dal Portale [www.cla.unina.it](http://www.cla.unina.it) dal seguente url: <https://cla.unina.it/direzionecertificazioni>

I dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per il perseguimento delle finalità istituzionali del centro linguistico di Ateneo e in particolare:

- prenotazione e iscrizione ai fini dell'espletamento degli esami di certificazione internazionale presso la Direzione tecnica delle certificazioni linguistiche internazionali.
- invio delle comunicazioni inerenti alle procedure di esame (ammissione alle prove; provvedimenti di esclusione dei candidati; candidati idonei, etc.);
- Gestione della prova d'esame per la verifica della sussistenza dei requisiti e delle competenze richiesti dall'ente certificatore ai fini del rilascio della certificazione
- Invio delle comunicazioni agli enti erogatori della certificazione.
- Gestione del pagamento delle tasse d'esame

La base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate è rappresentata dall'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, di cui all'art.6, paragrafo 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679.

#### **OGGETTO DEL TRATTAMENTO:**

I dati personali oggetto del trattamento sono quelli:

a) forniti direttamente dall'interessato mediante la compilazione del modulo online: categorie ordinarie identificative (quali dati anagrafici, identificativi, il codice fiscale e i dati di contatto, l'email o la PEC) e dati relativi alla transazione economica effettuata (dati fiscali e bancari, codice identificativo dell'operazione: Identificativo Univoco di Versamento IUV, importo versato, causale, data del pagamento). I campi obbligatori sono contraddistinti dal carattere "\*".

b) rilevati automaticamente di volta in volta all'atto del collegamento e dell'accesso al portale [www.cla.unina.it](http://www.cla.unina.it): dati di connessione (gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati, gli indirizzi in notazione URI/URL Uniform Resource Identifier/Locator delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), nonché altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico utilizzato); la loro mancata acquisizione non consente il corretto collegamento alla risorsa informatica.

#### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:**

I dati raccolti da parte delle strutture dell'Università a ciò deputate, saranno trattati con modalità informatizzata e inseriti in archivi informatizzati. Il trattamento mediante strumenti informatici è idoneo a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno accessibili solo ai dipendenti del centro Linguistico di Ateneo che agiranno in qualità di Referenti interni per il trattamento o di autorizzati al trattamento (ad es. gli amministratori di sistema) sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento dati. La raccolta e l'utilizzo dei dati personali avviene nel rispetto dei principi di: liceità, correttezza e trasparenza; limitazione delle finalità; minimizzazione dei dati; esattezza; limitazione alla conservazione; integrità e riservatezza, di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la riservatezza dell'interessato. Tali dati non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato o di alcun trattamento di profilazione. Per la gestione informatizzata dei dati, il centro linguistico di Ateneo si avvale di terze parti che garantiscano l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a soddisfare i requisiti del Regolamento UE 2016/679 e la tutela dei diritti dell'interessato. Tali terze parti sono nominate Responsabili dei singoli trattamenti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679. La società

Deda Digital srl - cod. fisc. / p. iva: 02047381203, con sede legale in Via Toscanini, 7/2 – 40055 Castenaso (Bo) in persona del legale rappresentante è stato nominato Responsabile del trattamento.

#### **TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA UE:**

L'Università non trasferisce i dati personali in questione in Paesi terzi o a Organizzazioni internazionali. L'eventuale trasferimento dei dati raccolti verrà effettuato nei confronti del Paese extra UE ove nei suoi confronti sia stata adottata una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea di cui agli artt. 44 e 45 Regolamento UE 2016/679. Ove non sussista tale decisione di adeguatezza, il trasferimento dei dati personali verso un Paese extra UE sarà effettuato solo a seguito del rilascio dell'esplicito consenso dell'interessato di cui all'art. 49, comma 1 del Regolamento UE 2016/679.

#### **CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI ED EVENTUALE TRASFERIMENTO DEI DATI:**

I dati forniti verranno trattati dal personale autorizzato nell'ambito delle strutture di competenza e per fini istituzionali, in linea con le previsioni legislative e regolamentari di riferimento. Il centro linguistico di Ateneo può comunicare i dati personali in proprio possesso anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per procedimenti di propria competenza istituzionale, nonché a tutti quei soggetti pubblici qualora, in presenza dei medesimi presupposti, la comunicazione sia prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamentari. I dati raccolti dall'Ateneo potranno inoltre essere comunicati a:

- Ente certificatore titolare della certificazione linguistica al quale il soggetto è interessato e per la quale fa richiesta di sostenere la prova d'esame;
- tutti i soggetti pubblici per i quali sussiste o sussisterà in capo al Titolare un obbligo di comunicazione dei dati stessi (ad es. per la gestione di eventuali reclami e/o contenziosi nonché all'Autorità Giudiziaria per l'accertamento di reati informatici e per la repressione e prevenzione di frodi e attività illecite);
- società appaltatrici che gestiscono procedure informatiche che coinvolgono il trattamento di dati personali in qualità di Responsabili del trattamento di cui all'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 (ad esempio la società DEDA DIGITAL).

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:**

Il Centro Linguistico di Ateneo tratterà i dati personali raccolti per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità, nonché per la durata prevista per adempiere agli obblighi di archiviazione imposti dalla normativa vigente e dai regolamenti di Ateneo. I file di log acquisiti automaticamente con l'utilizzo delle procedure informatizzate saranno conservati per un tempo non inferiore a 6 mesi.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

L'interessato al trattamento dei propri dati personali ha diritto di richiedere al Centro Linguistico dell'Università degli studi di Napoli Federico II, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento UE 2016/679;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati (c.d. "diritto all'oblio"), fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento UE 2016/679;
- l'opposizione al trattamento dei propri dati personali, salvo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento dati per poter fruire dei servizi offerti;
- la revoca del consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- la portabilità dei dati ove ne ricorrano i presupposti, nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il consenso, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento.

Il termine per la risposta all'interessato anche in caso di diniego è 1 mese, estendibile fino a 3 mesi in casi di particolare complessità (art. 12 par. 3 del Regolamento UE 2016/679)

## **DATA BREACH**

Per l'esercizio dei diritti di tutela dei propri dati personali, l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento e al Referente interno del trattamento dei dati, utilizzando i seguenti contatti:

- **Titolare del trattamento: Email:** [ateneo@unina.it](mailto:ateneo@unina.it) **PEC:** ateneo@pec.unina.it.
- **Il Referente del trattamento dei dati: Email:** [fabrizia.venuta@unina.it](mailto:fabrizia.venuta@unina.it) **PEC:** [fabrizia.venuta@pec.unina.it](mailto:fabrizia.venuta@pec.unina.it)

## **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).