



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II
SISTEMA QUALITÀ



Documento – CLA/DOC.005

10/10/2013 Rev. 00

Centro Linguistico di

Politica per la Qualità

Ateneo

Politica per la qualità

La Direzione del CLA, in accordo con la Politica della Qualità del Magnifico Rettore, è seriamente impegnata a promuovere la cultura della Qualità, a darle attuazione in tutte le sue attività:

- 1. fornire a tutti gli utenti servizi di qualità e con i migliori tempi di risposta, garantendo la riservatezza delle informazioni e la buona pratica professionale;*
- 2. migliorare l'efficacia e l'efficienza delle attività del Centro al fine di aumentare la capacità di attrarre risorse nel Centro stesso sia sotto forma di finanziamenti che di attività in conto terzi;*
- 3. garantire il miglioramento continuo del livello qualitativo dei servizi, al fine di soddisfare i bisogni dei clienti non solo esterni ma anche del mondo della ricerca scientifica, promuovendo e adottando all'interno dell'organizzazione adeguati strumenti e sistemi di gestione;*
- 4. fornire la disponibilità di competenze e servizi ai ricercatori e ai docenti dell'Ateneo per lo svolgimento delle loro attività istituzionali di ricerca e di didattica;*
- 5. costituire nell'ambito della comunicazione linguistica un punto d'incontro e di sviluppo di sinergie tra Università, imprese, enti ed istituzioni pubbliche;*
- 6. fornire servizi e consulenze ad enti esterni, pubblici e privati, che ne facciano richiesta, nel rispetto delle norme previste dallo statuto e dal Regolamento Generale di Ateneo;*
- 7. coinvolgere tutte le professionalità del Centro e diffondere nel personale una corretta conoscenza della documentazione del Sistema Gestione per la Qualità, nonché la consapevolezza dell'importanza di applicare e familiarizzare, nell'ambito del proprio lavoro, con quanto definito nel Manuale della Qualità, nelle procedure e nelle istruzioni operative;*
- 8. promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, definendo obiettivi per la qualità coerenti con la presente politica ed assicurandone il monitoraggio e il periodico riesame;*
- 9. diffondere la cultura della Qualità all'interno dell'Università, offrendo anche la propria collaborazione ad altre strutture dell'Ateneo sulla base della propria esperienza;*



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II
SISTEMA QUALITÀ



Documento – CLA/DOC.005

10/10/2013 Rev. 00

Centro Linguistico di

Politica per la Qualità

Ateneo

10. *migliorare continuamente il modello organizzativo interno perseguendo logiche di semplificazione, produttività, efficienza e affidabilità dei processi, razionalizzando e qualificando le risorse e riducendo “i costi della non qualità”;*
11. *intensificare la rete di rapporti con altri Centri come l’AICLU e il CERCLES;*
12. *migliorare la visibilità del Centro attraverso un costante monitoraggio del sito anche in lingua inglese;*
13. *aggiungere agli spazi attualmente disponibili nuove location in grado di soddisfare i bisogni di una struttura in espansione.*